

OGÓLNE WARUNKI DOTYCZĄCE SPRZEDAŻY, TRANSPORTU I PRZECHOWYWANIA KSZTAŁTOWNIKÓW STALOWYCH

1. Informacje o produkcji.

Przedmiotem „Ogólnych Warunków Sprzedaży PROFIL NR Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.” są kształtowniki stalowe gięte na zimno ze stali ocynkowanej oraz kształtowniki stalowe gięte na zimno ze stali nieocynkowanej.

Kształtowniki produkowane są w standardowych długościach. Na życzenie Klienta możliwe jest cięcie kształtowników na wymiar oraz dostarczenie w długościach niestandardowych. Sposób pakowania i znakowania kształtowników jest zgodny z Warunkami Technicznymi spółki PROFIL NR Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. (zwaną dalej PROFIL). Inny sposób pakowania i znakowania kształtowników dla Klienta jest możliwy po zatwierdzeniu przez spółkę PROFIL.

2. Warunki dostawy.

Dostawy realizowane są po ustalonych cenach na dzień przedstawienia oferty cenowej i zaakceptowania jej przez Klienta.

Zamówienie przyjmuje się jako całkowicie zrealizowane i wypełnione kiedy produkt jest dostarczony z tolerancją +/-10% ilości zamówienia.

Termin dostawy ustalany jest każdorazowo przez strony indywidualnie.

W przypadku opóźnienia w realizacji zamówienia spółka PROFIL niezwłocznie informuje o tym Klienta.

W przypadku opóźnienia w odbiorze towaru spółka PROFIL zastrzega sobie prawo do wezwania Klienta do dokonania odbioru, a w przypadku bezskutecznego upływu terminu – do wystawienia faktury sprzedaży. Ryzyko pogorszenia stanu produktów, jego przypadkowego zniszczenia i niezawinionej utraty przechodzi na Klienta z upływem wyznaczonego terminu.

Dla dostawy realizowanej przez spółkę PROFIL, Klient zobowiązany jest zapewnić warunki oraz sprzęt, niezbędny do sprawnego rozładunku (do 3 godzin). W przypadku rozładunku trwającego dłużej niż 3 godziny, spółka PROFIL zastrzega sobie prawo obciążenia odbiorcy kosztami przestoju samochodu według stawki przewoźnika.

3. Warunki płatności.

Termin płatności ustalony jest indywidualnie i liczy się od dnia wystawienia faktury. Za termin zapłaty uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy lub do kasy spółki PROFIL.

W przypadku dokonanej przedpłaty, która okaże się niższa niż rzeczywista kwota faktury sporządzonej na podstawie dokumentu WZ załadowanego towaru, kupujący zobowiązuje się do dokonania dopłaty w nieprzekraczalnym terminie 3 dni od dnia zakupu towaru bez oddzielnego wezwania do zapłaty. W przypadku nadpłaty, sprzedający dokona na pisemną prośbę kupującego zwrotu kwoty nadpłaty na wskazany rachunek lub dokona zaliczenia tej kwoty na kolejną transakcję.

W przypadku opóźnienia w płatnościach spółka PROFIL zastrzega sobie prawo naliczenia odsetek ustawowych za okres opóźnienia oraz wstrzymanie dalszych dostaw do momentu otrzymania spłaty.

Ewentualne reklamacje nie uprawniają do wstrzymania płatności wobec spółki PROFIL.

4. Jakość.

Spółka PROFIL dostarcza produkty w oparciu o właściwe normy materiałowe i jakościowe dla danego rodzaju produktów a także w oparciu o warunki techniczne oraz zakładową kontrolę produkcji. W spółce PROFIL obowiązuje system zarządzania jakością zgodny z normą ISO 9001:2008.

5. Reklamacje.

Klient zobowiązany jest przeprowadzić kontrolę dostawy pod względem ilościowym i jakościowym w trakcie dostawy/odbioru.

Reklamacje:

- reklamacje dotyczące ilości, powinny zostać zgłoszone niezwłocznie przy rozładunku,
- reklamacje dotyczące jakości w przypadku wad widocznych, powinny zostać zgłoszone niezwłocznie przy rozładunku, nie później niż w ciągu 2 dni licząc od dnia dostawy,
- reklamacje dotyczące jakości w przypadku wad ukrytych, powinny zostać zgłoszone nie później niż w ciągu 30 dni licząc od dnia dostawy

Reklamacje powinny być zgłaszane w formie pisemnej. Zgłaszając reklamację należy podać informacje: oznaczenie wyrobu, nr partii (znajduje się na etykietach), ilość, powód reklamacji, nr dokumentu WZ. Zgłaszając reklamacje dotyczące jakości Klient ma obowiązek przedstawić do dyspozycji spółki PROFIL próbki reklamowanego towaru.

Reklamacje złożone w sposób prawidłowy rozpatrywane będą w terminie 14 dni, licząc od dnia zgłoszenia. Spółka PROFIL zastrzega możliwość przedłużenia w/w terminu w przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji uzależnione jest od decyzji jednostki badawczej.

W przypadku uznania reklamacji zgłoszonej przez Klienta, dalszy tok postępowania będzie uzgadniany indywidualnie.

Reklamacje złożone w sposób nieprawidłowy oraz po upływie w/w terminu, a także bezzasadne oraz będące wynikiem niewłaściwego postępowania z wyrobem - pozostają bez rozpatrzenia. Zużycie/przerobienie/przetworzenie reklamowanego towaru przed zakończeniem reklamacji - bez uzyskania wcześniejszej, pisemnej zgody spółki PROFIL powoduje wygaśnięcie prawa do reklamacji.

6. Warunki przechowywania i składowania produktów.

Kształtowniki powinny być przechowywane i składowane w taki sposób, aby nie powodować ich odkształcania, wygniatania i wyginania. W celu zachowania pełnych właściwości, kształtowniki powinny być dodatkowo chronione przed niekorzystnym wpływem warunków atmosferycznych. Zarówno w trakcie transportu jak i w trakcie przechowywania kształtowniki należy chronić przed zmianami wilgotności powietrza, temperaturą, deszczem, śniegiem, parą, rosą i mgłą. Niedotrzymanie warunku prawidłowego zabezpieczenia w trakcie transportu i przechowywania może być przyczyną wystąpienia białych plam korozyjnych za co producent - PROFIL nie bierze odpowiedzialności.

W celu uniknięcia kondensacji pary wodnej na kształtownikach ocynkowanych należy:

- obniżyć temperaturę w pomieszczeniach, w których są składowane kształtowniki,
- obniżyć wilgotność względną powietrza w pomieszczeniu,
- podwyższając temperaturę produktów.

Miejsce składowania kształtowników powinno zapewniać stałe warunki temperaturowe oraz powinno zabezpieczać przed wilgocią i/lub zamoczeniem. Należy unikać składowania wyrobów blisko bram, okien, wjazdów itp. gdzie następuje gwałtowne i częste zmiany warunków składowania, a materiał narażony jest na bezpośrednie oddziaływanie atmosfery zewnętrznej.

Wszelkie paczki kształtowników ocynkowanych spakowane bez plastikowych separatorów/przekładek należy bezwzględnie rozpakować w miejscu przechowywania/składowania, tak aby żadne powierzchnie kształtowników nie stykały się ze sobą. Pakowanie bez ww. przekładek należy uznać jedynie jako pakowanie na czas transportu i nie może zostać uznane jako odpowiedni sposób składowania.